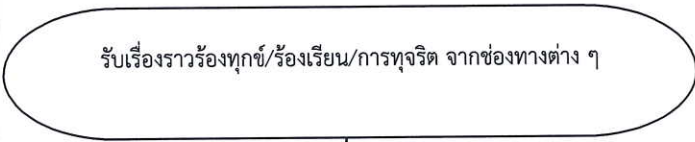
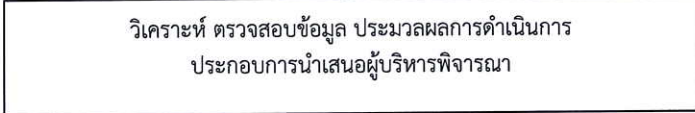
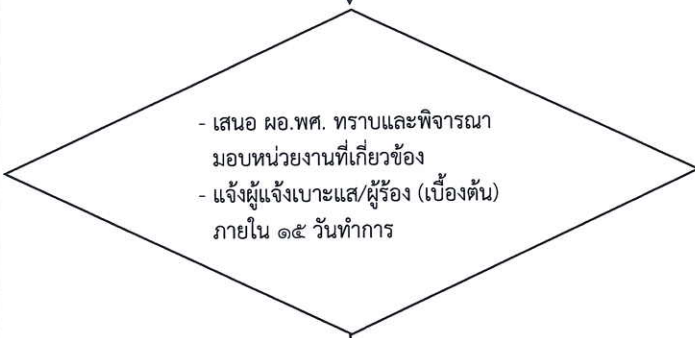

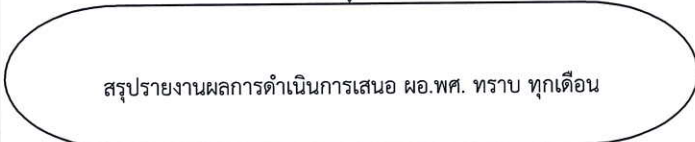


กระบวนการงานการจัดการรับแจ้งเบาะแสการทุจริต

ผู้รับผิดชอบ : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กลุ่มป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โทร ๐ ๒๔๔๑ ๗๙๒๐
 ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการงาน : การจัดการรับแจ้งเบาะแสการทุจริตของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดกระบวนการงาน
๑		ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
๒		วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อมูล ประมวลผล - ข้อร้องเรียน - ข้อเสนอแนะ - การสอบถามข้อมูล
๓		- บันทึกรายงานเสนอ ผอ.พศ. ทราบและพิจารณา - มอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ - กรณีทราบชื่อ/ที่อยู่ชัดเจน ตอบผู้ร้องภายใน ๑๕ วันทำการ
๔		ติดตามผลการดำเนินงาน ทุก ๓๐ วัน
๕		๑. รวบรวมเรื่องร้องเรียนทั้งส่วนกลางและภูมิภาค เสนอผู้บริหารทราบ ๒. นำเรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์ปัญหา/ร้องเรียน สาเหตุของปัญหา และจัดทำแผนหรือมาตรการ ดำเนินงาน



ประกาศสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

ตามที่ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตเกี่ยวกับงบประมาณเงินอุดหนุนวัดของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ โดยได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีที่ได้เห็นชอบข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตเกี่ยวกับงบประมาณเงินอุดหนุนวัดของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ตามคำสั่งสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ที่ ๑๔๐๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการรับแจ้งเบาะแสการทุจริต สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพ และมีแนวทางในการปฏิบัติงานพิจารณาดำเนินการรับแจ้งเบาะแสการทุจริต ดังนั้น สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ จึงวางแนวทางการปฏิบัติงานในการรับแจ้งเบาะแสการทุจริตขององค์กร ดังนี้

บทนิยามในประกาศนี้

“ทุจริต” หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้ โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานตำแหน่งอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

“บุคคลภายนอก” หมายถึง บุคคลซึ่งมิใช่เจ้าหน้าที่ในสังกัดของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติที่ร่วมกันกระทำการทุจริตและมีส่วนได้ส่วนเสียในการทุจริต

“เรื่องร้องเรียน” หมายถึง เรื่องร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

“งบประมาณเงินอุดหนุน” หมายถึง เงินงบประมาณแผ่นดินที่รัฐอุดหนุน เพื่อเป็นรายจ่ายที่กำหนดให้จ่ายเป็นค่าบำรุงหรือเพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.กรณีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ หรือบุคคลภายนอกที่ร่วมกระทำการทุจริตเกี่ยวกับงบประมาณเงินอุดหนุนของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับแจ้งเบาะแสการทุจริต ตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องในเบื้องต้น โดยการแจ้งเบาะแสการทุจริต ต้องระบุชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต พร้อมทั้งให้ผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตบรรยายพฤติการณ์ทุจริตพอสังเขป หากครบถ้วนถูกต้องให้เสนอต่อผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามลำดับต่อไป

ทั้งนี้ จะต้องรักษาความลับ ของชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูล ตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔

๒. กรณีเรื่องร้องเรียนที่ไม่เปิดเผยชื่อ-นามสกุลของผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ถือเป็น บัตรสนเท่ห์ที่ตามมติคณะรัฐมนตรีกำหนด เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับแจ้งเบาะแสการทุจริตในสำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ อาจไม่รับเรื่องดังกล่าวไว้พิจารณาได้ เว้นแต่กรณีปรากฏว่า มีการกล่าวหาที่ไม่ได้ ระบุชื่อผู้กล่าวหา ไม่ได้ลงลายมือชื่อผู้กล่าวหา แต่ระบุชื่อหรือตำแหน่งของผู้ถูกกล่าวหา หรือข้อเท็จจริงที่ ปรากฏนั้นเพียงพอที่จะทราบว่าการกล่าวหาเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ และข้อเท็จจริงหรือ พฤติการณ์นั้นเพียงพอที่จะสืบสวนสอบสวนต่อไปได้

๓. การกำหนดช่องทางศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
- ๒) ทางไปรษณีย์ (จดหมาย) โดยจัดทำเป็นเอกสารลับ ส่งมาที่ สำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๗๐
- ๓) ทางเว็บไซต์ <http://www.onab.go.th> (ช่องทางการแจ้งเบาะแสเจ้าหน้าที่ ทุจริตฯ)
- ๔) ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๔๔๑ ๗๙๒๐
- ๕) ทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๒๔๔๑ ๗๙๒๐
- ๖) ทาง E-mail : atconab.go.th

๔. ให้กำหนดกระบวนการจัดการรับแจ้งเบาะแสการทุจริต คือ

- ๑) รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/ การทุจริต จากช่องทางต่าง ๆ
- ๒) นำเสนอผู้บริหารสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติพิจารณา และมอบหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
- ๓) แจ้งตอบผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้อง (เบื้องต้น) ภายใน ๑๕ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง
- ๔) ดำเนินการจัดการข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และตามคำรับรองปฏิบัติราชการ
- ๕) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้อง/ผู้แจ้งเบาะแสรีบ โดยติดตามผลการดำเนินการ ทุก ๓๐ วัน

๕. ให้ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ มีหน้าที่รับแจ้ง เบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ และหรือบุคคลภายนอกที่มีส่วนร่วม กระทำความผิดกับเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ และรวมถึงการทุจริตเงินอุดหนุนของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกาศ คำสั่ง มติคณะรัฐมนตรี และระเบียบอื่น ๆ ของทางราชการ

๖. ให้จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ณ กลุ่มป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

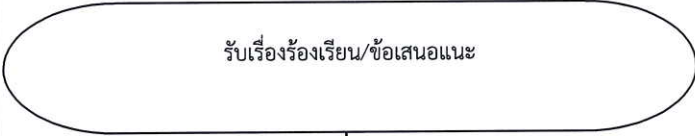
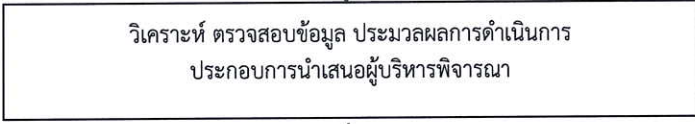
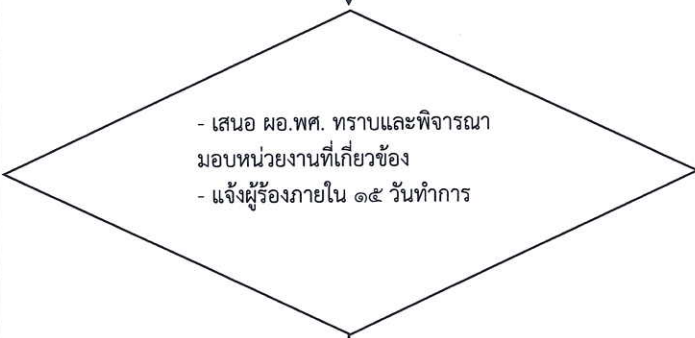
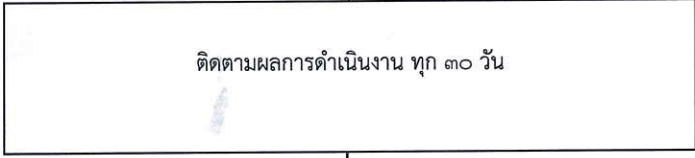
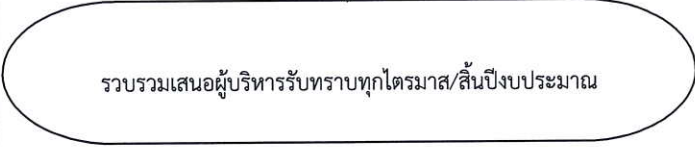
ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

(นายณรงค์ ทรงอารมณ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

กระบวนการงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ เบอร์ติดต่อ ๐ ๒๔๔๑ ๗๙๓๖
 ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ : การจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดกระบวนการ
๑		ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
๒		วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อมูล ประมวลผล - ข้อร้องเรียน - ข้อเสนอแนะ - การสอบถามข้อมูล
๓		- บันทึกรายงานเสนอ ผอ.พศ. ทราบและพิจารณา - มอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ - กรณีทราบชื่อ/ที่อยู่ชัดเจน ตอบผู้ร้องภายใน ๑๕ วันทำการ
๔		บันทึกติดตามผลการดำเนินงาน ทุก ๓๐ วัน
๕	กรณีเรื่องยุติ 	๑. รวบรวมเรื่องร้องเรียนทั้งส่วนกลางและภูมิภาค เสนอผู้บริหารทราบ ๒. นำเรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์ปัญหา/ร้องเรียน สาเหตุของปัญหา และจัดทำแผนหรือมาตรการ ดำเนินงาน



ประกาศสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ของ กลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ

ตามมติที่ประชุมคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ให้หน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต โดยจัดทำเป็นมาตรการบังคับใช้ภายในกลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการอย่างเคร่งครัด เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ นั้น

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. กรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการภายในหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ กลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ จะดำเนินการลงทะเบียนรับเรื่อง วิเคราะห์เรื่อง นำเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการเพื่อทราบและพิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่สนับสนุนและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตอบข้อร้องเรียนการทุจริต

๓. วิธีการและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการภายในหน่วยงาน กลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดำเนินการลงทะเบียนรับเรื่อง วิเคราะห์เรื่อง โดยจัดทำเป็นเรื่องลับ นำเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการเพื่อทราบและพิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๑๕ วันทำการ ตั้งแต่วันที่รับเรื่องจากหน่วยงานตรวจ/รับ/คัดกรองเรื่อง เพื่อดำเนินการต่อไป

๔. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๔.๑ ให้รองหัวหน้าส่วนราชการที่กำกับดูแลและสำนักงานเลขานุการกรม ตามสายงานกำกับดูแลหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งกำกับ ดูแล และติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

๔.๒ มีการประเมินผลการรับรู้ของผู้ร้องเรียน เมื่อสิ้นปีงบประมาณแต่ละปี และรายงานผลเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ

๔.๓ มีการจัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียนของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตทุกสิ้นปีงบประมาณ และรายงานต่อหัวหน้าส่วนราชการทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

พันตำรวจโท

(พงศ์พร พรหมณเอนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ