

**สรุปข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดระยอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการจากสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดระยอง
(ด้านสถานภาพ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานภาพ		
พระภิกษุ / สามเณร	๑๒	๔๐
ฆราวาส	๑๘	๖๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการจากสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดระยอง
(ด้านเพศ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเพศ		
ชาย	๒๗	๙๓
หญิง	๓	๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการจากสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดระยอง
(ด้านอายุ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านอายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	๐
๒๐-๔๐ ปี	๒๘	๙๓
๔๑-๖๐ ปี	๒	๓
๖๐ ปีขึ้นไป	-	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการจากสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดระยอง
(ด้านระดับการศึกษา)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๔. ด้านระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ปริญญาตรี	๑๖	๕๓
ปริญญาตรี	๓	๑๐
ปริญญาโท	๐	๐
ปริญญาเอก	๐	๐
อื่นๆ	๑๑	๓๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการจากสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดระยอง
(ด้านอาชีพ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๕. ด้านอาชีพ		
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๓
ประกอบธุรกิจ	๓	๑๐
ลูกจ้าง	๘	๒๗
อื่นๆ	๑๘	๖๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงค่าร้อยละ ของระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การเปิดเผยหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	๙	๑๐	๙	๒	-
	ร้อยละ	๓๐	๓๓	๓๐	๗	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด	จำนวน	๘	๑๙	๓	-	-
	ร้อยละ	๒๗	๖๓	๑๐	-	-
๓. การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	จำนวน	๙	๑๖	๔	๑	-
	ร้อยละ	๓๐	๕๓	๑๓	๓	-
๔. ระยะเวลาในการให้บริการ	จำนวน	๔	๑๙	๗	-	-
	ร้อยละ	๑๓	๖๓	๒๓	-	-
๕. ความรวดเร็ว ความครบถ้วนถูกต้องในการให้บริการ	จำนวน	๘	๑๗	๕	-	-
	ร้อยละ	๒๗	๕๗	๑๗	-	-

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	จำนวน	๑๐	๑๖	๔	-	-
	ร้อยละ	๓๓	๕๓	๑๓	-	-
๒. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	จำนวน	๑๖	๑๓	๑	-	-
	ร้อยละ	๕๓	๔๓	๓	-	-
๓. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	จำนวน	๑๑	๑๖	๓	-	-
	ร้อยละ	๓๗	๕๓	๑๐	-	-
๔. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะ	จำนวน	๑๑	๑๗	๒	-	-
	ร้อยละ	๓๗	๕๗	๗	-	-
๕. การให้บริการเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	จำนวน	๑๒	๑๖	๒	-	-
	ร้อยละ	๔๐	๕๓	๗	-	-

ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ป้าย/สัญลักษณ์ และ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	จำนวน	๕	๑๗	๗	๑	-
	ร้อยละ	๑๗	๕๗	๒๓	๓	-
๒. วัสดุอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น ปากกา ดินสอ ฯลฯ	จำนวน	๙	๑๙	๒	-	-
	ร้อยละ	๓๐	๖๓	๗	-	-
๓. การรับฟังความคิดเห็นการให้บริการ เช่นกล่องรับฟังความคิดเห็น/สัมภาษณ์	จำนวน	๘	๑๕	๗	-	-
	ร้อยละ	๒๗	๕๐	๒๓	-	-
๔. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่นโต๊ะ- เก้าอี้ น้ำดื่ม ฯลฯ	จำนวน	๖	๑๙	๕	-	-
	ร้อยละ	๒๐	๖๓	๑๗	-	-
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	จำนวน	๙	๑๙	๒	-	-
	ร้อยละ	๓๐	๖๓	๗	-	-

ตอนที่ ๕ ความพึงพอใจด้านผลรวมของการให้บริการ

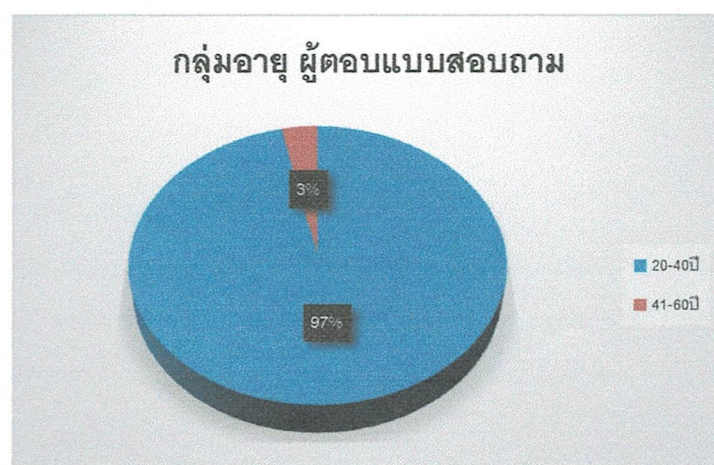
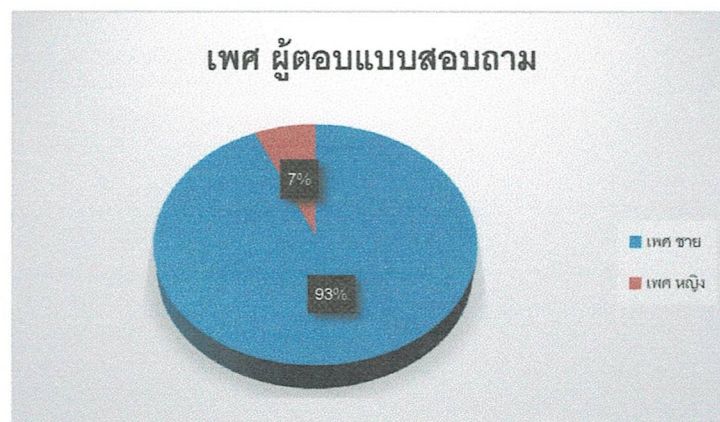
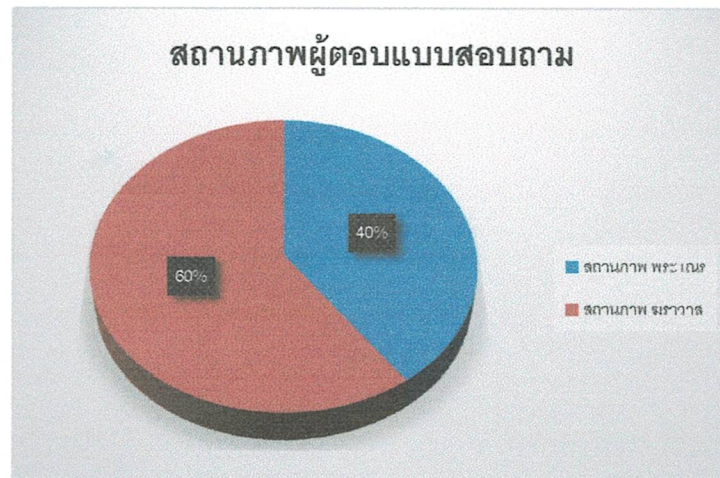
ตารางที่ ๙ ตารางแสดงค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจด้านผลรวมของการให้บริการ

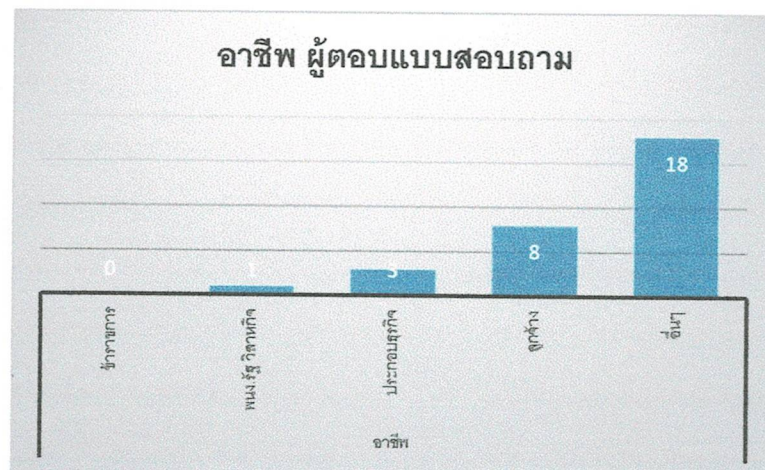
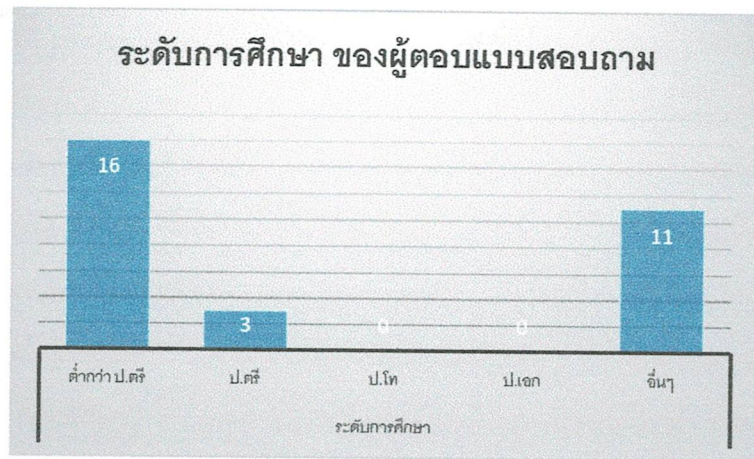
ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ	จำนวน	๑๐	๑๖	๔	-	-
	ร้อยละ	๓๓	๕๓	๑๓	-	-
๒. ได้รับการที่คุ้มค่าและคุ้มค่า ประโยชน์	จำนวน	๙	๑๗	๔	-	-
	ร้อยละ	๓๐	๕๗	๑๓	-	-
๓. ได้รับการสะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๑๑	๑๔	๕	-	-
	ร้อยละ	๓๗	๔๗	๑๗	-	-
๔. ได้รับการจากเจ้าหน้าที่ ด้วย ความเต็มใจสุภาพอ่อนน้อม	จำนวน	๑๒	๑๔	๔	-	-
	ร้อยละ	๔๐	๔๗	๑๓	-	-
๕. ผลการให้บริการโดยภาพรวม	จำนวน	๑๑	๑๖	๓	-	-
	ร้อยละ	๓๗	๕๓	๑๐	-	-

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

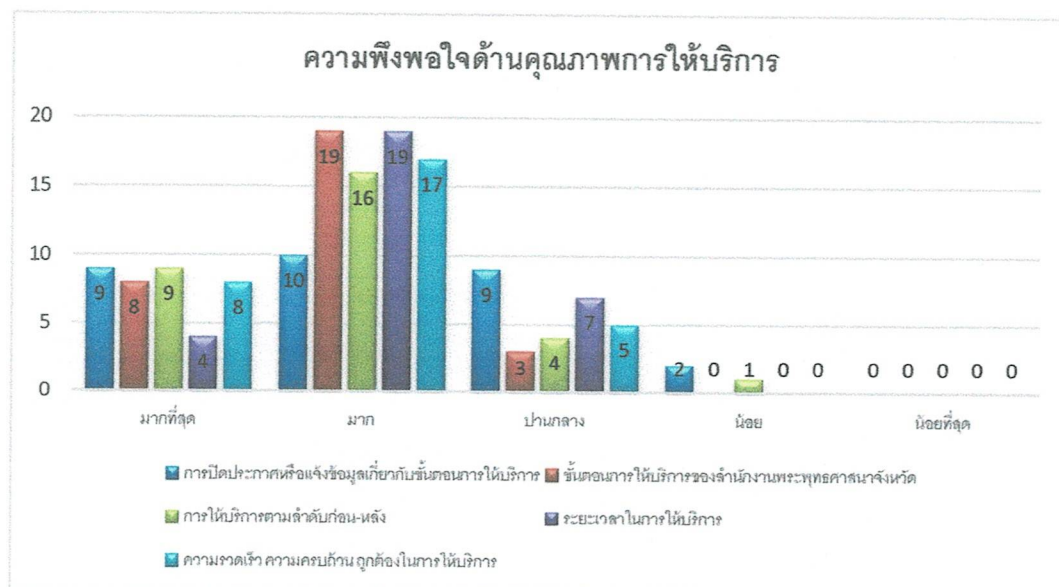
จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึง เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป

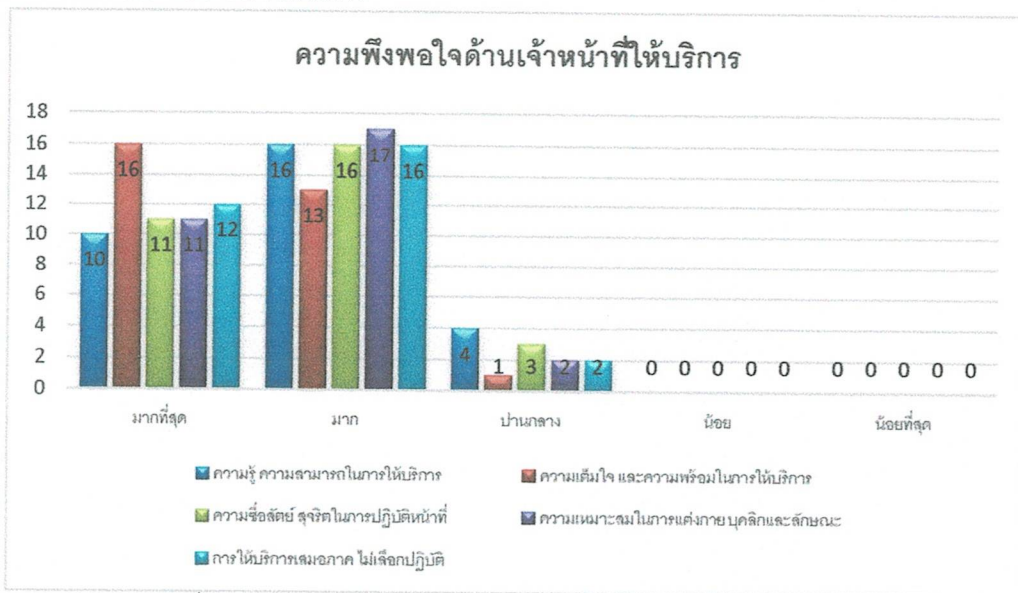




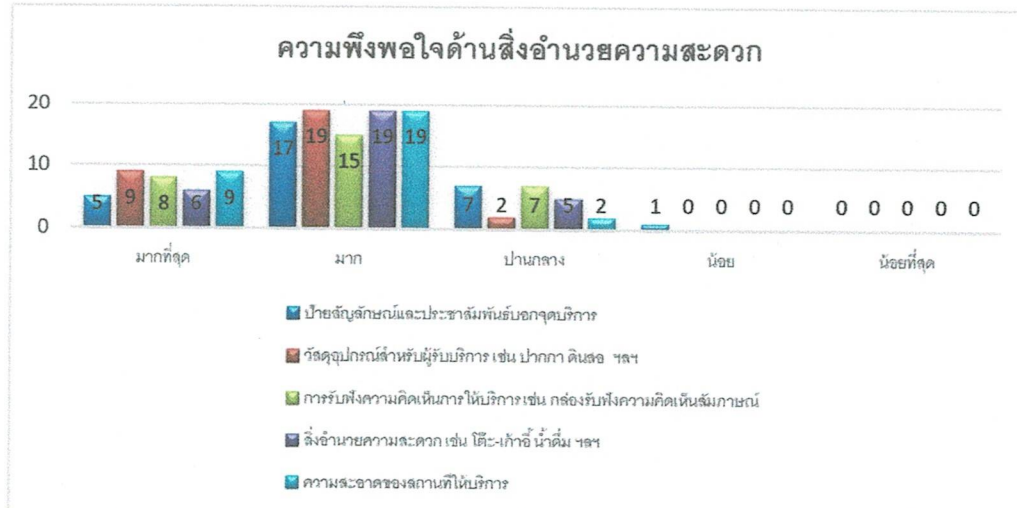
๒. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ



๓. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ



๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



๕. ความพึงพอใจด้านผลรวมของการให้บริการ

